

מכרז פומבי 12-2021 אספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצרי חברת PULSE SECURE עבור משרד המשפטים

הבהרות המשרד

לעניין סעיף ה"גילוי נאות" בקובץ "מנהלה ומפרט" - למען הסר ספק יובהר כי בעלי התפקידים המנויים בטבלה זו לא ישתתפו בבדיקת ההצעות של חברות הקשורות לחברות דרכן הם מועסקים.

שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1	פרק 1 – מנהלה	1.1	נבקש להבהיר, לעניין הגדרת המונח "תקופת אחריות", כי אחריות הספק למוצרים של צדדים שלישיים, לרבות תוכנה ברישיון, יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה.	מקובל, הכוונה היא לתקופה של 12 חודשים.
2	פרק 1 – מנהלה	1.1	נבקש להבהיר, לעניין הגדרת המונחים "מורשה חתימה" ו"חתימה", כי הכוונה ב"מורשי חתימה" מטעם הספק, הינה למורשי החתימה לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן לספק מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה אינם בהכרח מורשי חתימה של הספק גם בתחומים אחרים.	לזו הכוונה בהגדרת מורשה חתימה. המורשה להתחייב בשם המציע לנשוא חתימתו.
3	פרק 1 – מנהלה	1.6.4	ס"ק ג' – נבקש להכפיף את חובת הסודיות להערותינו לנספח 4. ס"ק ח' – נבקש להבהיר כי האמור נכון רק לגבי תקלת אבטחת מידע שעלולה לגרום לדלף מידע של המשרד, וכן כי ההודעה תהיה תוך 48 שעות ולא באופן מיידי. ס"ק ט' – נבקש כי האמור יהיה בתיאום מראש עם הספק.	לגבי ס"ק ג' לא מקובל, מדובר בנוסח של החשב הכללי בהתאם להוראת התכ"ס בעניין. לגבי ס"ק ח' מקובל. לגבי ס"ק ט' מקובל.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
4	פרק 1 – מנהלה	1.7.4	נראה כי נעשה שימוש בקריטריון "שביעות רצון" לצורך בחינת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, אשר יוצר מצב לא הוגן כלפי הספק ומקשה עליו להיערך על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה ולכן נבקש כי בכל מקום במסמכי המר יוחלף קריטריון זה ב"עמידת הספק בהתחייבויותיו בקשר עם הוראות מכרז זה". הערה זו רלוונטית גם לסעיפים: 4.2.2, 4.3.2, 12.6. כמו כן, נבקש כי טרם ביטול זכיית הספק, תינתן לספק הודעה בכתב, זכות טיעון ואפשרות לתקן את ההפרה (ככל שניתן בנסיבות העניין).	מקובל לעניין שינוי המונח ל"עמידת הספק בהתחייבויותיו בקשר עם הוראות מכרז זה". מקובל כי תינתן זכות טיעון בטרם תבוטל זכיית ספק. לעניין מתן אפשרות לתקן את ההפרה – העניין כפוף לשיקול דעת המשרד.
5	פרק 1 – מנהלה	1.7.6	נבקש כי טרם שינוי היקף ההתקשרות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 30 יום מראש.	מקובל.
6	פרק 1 – מנהלה	1.8(א)	נבקש להבהיר כי אישור קבלה ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי הטובין תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בטובין לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהטובין מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של הטובין לקריטריונים לקבלה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.3.4.	מקובל.
7	פרק 1 – מנהלה	1.8(ה)	נבקש כי כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. כמו כן, סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק במועדו.	לא מקובל.
8	פרק 4 – תפעול ותחזוקה	4.2.3	יצרן התוכנה מפיץ גרסאות עדכניות לכלל הלקוחות שלו באופן אחיד, לפי המדיניות שלו ואינו יכול	לא ברורה כוונת השואל, מומלץ לקרא את דרישות הסעיף שוב.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			להתחייב לגבי תכנים כאלה או אחרים של הגרסאות. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק אינו יכול להתחייב לתקינות של מוצר התכנה המיוצר על צד שלישי ובפרט אם המזמין יבחר שלא לעדכנו.	
9	פרק 4 – תפעול ותחזוקה	4.3.2	נבקש להבהיר, כמקובל, כי לא ניתן להתחייב לפרק זמן להשלמת טיפול, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות גבוהות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה. הערה זו רלוונטית גם לטבלה בסעיף 4.3.3.	מקובל.
10	פרק 4 – תפעול ותחזוקה	4.3.3	נבקש להבהיר כי לא ייגבו קנסות במקרה של עיכוב שנובע מנסיבות שאינן בשליטת הספק כמו מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או נסיבות של כח עליון. נבקש כי טרם גביית הקנסות תינתן לספק אפשרות טיעון ותיקון (ככל שתיקון אפשרי).	מקובל בכפוף לשיקול דעת המשרד.
11	1.5.3 – חוזה התקשרות	3.3	נבקש להוסיף לאחר המילים "במסמכים ואישורים התקפים" את המילים "אשר הספק חב בהם".	מקובל.
12	1.5.3 – חוזה התקשרות	3א (סעיף חדש)	נבקש להבהיר כי על מנת שהספק יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, נדרש כי המזמין יתחייב כלפי הספק, שכן בהיעדר התחייבויות אלו אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו הוא. בין התחייבויות אלו יש לכלול התחייבויות לעמידה בלוחות זמנים, העמדת תשתיות מתאימות וגישה אליהן, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית, דרישה לשתף פעולה עם עובדי הספק, התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד.	לא מקובל, יובהר כי חזקה על המשרד שיפעל באופן סביר ומידתי כמצופה מראשות מנהלית.
13	1.5.3 – חוזה התקשרות	4.2	נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה לספק בת 30 ימים מראש.	מקובל.
14	1.5.3 – חוזה התקשרות	5.9	נבקש להבהיר כי אי עמידה בלוחות הזמנים שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו וכן נסיבות של כוח עליון, לא תיחשב כהפרת חוזה ההתקשרות ובוודאי שלא הפרה יסודית. יתר על כן, כקבוע	לא יחול שינוי בסעיף, חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ומידתיות. לעניין סעיף 21.6(א) יש לשים לב כי בקרות אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף יהא המשרד

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			בסעיף 21.6(א), רק איחור העולה על 14 יום בלוחות הזמנים מהווה הפרה יסודית ולא כל איחור שהוא, כפי שמשמע מסעיף זה. בנוסף, נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנה לספק התראה וארכה לתיקון של 14 ימים. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 5.10 ו- 21.6(א) לחוזה ההתקשרות.	רשאי אך לא חייב להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות וספק הטובין והשירותים.
15	1.5.3 – חוזה התקשרות	6.3	נבקש לנסח את הסעיף כך שלספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין; (3) שינוי בציוד ו/או כלים ו/או חומרים ו/או תוכנות שבוצע על ידי המזמין או על ידי צד שלישי; (4) שימוש של המזמין ו/או מי מטעמו שלא על פי תנאי הרישיון; (5) שימוש בציוד ו/או כלים ו/או חומרים ו/או תוכנות עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא הייתה פגיעה בזכויות צד ג'; או (6) מעשה או מחדל של המזמין.	לא יחול שינוי בסעיף.
16	1.5.3 – חוזה התקשרות	8.12	נבקש להבהיר כי המזמין יהא רשאי לדרוש שיפוי ולא פיצויים. כמו כן, נבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי כאמור הינה בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מיד לספק בכתב אודות כל תביעה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 9.2 ו- 15.2.	יובהר כי שיפוי ינתן בכפוף לפס"ד/הסכם פשרה, המשרד יודעי לספק תוך פרק זמן סביר אודות התביעה.
17	1.5.3 – חוזה התקשרות	10.2	נבקש למחוק את הסעיף או לשנות את נוסחו, שכן פעילותו העסקית והמקצועית של הספק היא, בין היתר, בתחום השירותים נשוא מכרז זה. על כן, אין	מקובל – הסעיף ימחק.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			זה הגיוני להגביל את פעילות הספק בתחום השירותים נשוא מכרז זה, בוודאי כאשר נוסח הסעיף מאפשר למשרד לקבוע לפי דעתו הסובייקטיבית כי ישנה פגיעה באספקת השירותים כאשר תנאי המכרז וחווה ההתקשרות מסדירים את חובות הספק בצורה ברורה.	
18	1.5.3 – חווה התקשרות	15	על אף האמור בכל מקום אחר בחווה ההתקשרות, נבקש לקבוע כי: כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. הספק לא יישא באחריות או חבות לשיפוי בקשר עם כל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן יישום השירותים ו/או תוצריהם ע"י המזמין ו/או מי מטעמו ו/או לשימוש שיעשה המזמין בתוצרי השירותים.	לא מקובל.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			פשרה תהיה טעונה אישור המזמין רק במקום בו היא מטילה על המזמין אחריות ו/או חברות כלשהי. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 18 בנספח 1.5.9 (א) וסעיף 19 בנספח 1.5.9 (ב).	
19	1.5.3 – חוזה התקשרות	15.4	ס"ק 2 - נבקש למחוק את המילים " ו/או ברשלנות רבתי". ס"ק 3 – נבקש למחוק.	לא מקובל.
20	1.5.3 – חוזה התקשרות	16.5	נבקש למחוק את המילים "או העתקי הפוליסות". הערה זו נכונה גם לסעיף 1.6.3 במסמכי המכרז.	לא מקובל.
21	1.5.3 – חוזה התקשרות	17.1	נבקש לנסח את הסעיף כך שהגדרת המונח "תוצרי העבודה" תציין כי הם אינם כוללים את הקבוע בסעיף 17.10 לחוזה ההתקשרות.	לא יחול שינוי בסעיף.
22	1.5.3 – חוזה התקשרות	17.2	נבקש להבהיר כי לצורך ביצוע השירותים הספק ו/או נותני השירותים יעשו שימוש בידע קודם, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות וטכניקות שאינם ייעודיים למזמין ואשר הם עושים בהם שימוש גם עבור לקוחות אחרים ויעשו בהם שימוש עבור לקוחות אחרים של הספק בעתיד, שכן אלו הם הידע ונכסי הקניין הרוחני של הספק ו/או נותני השירותים ואלו יישארו בבעלות הספק והספק רשאי לעשות בהם כל שימוש שהוא. לפיכך, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיפים לא יחולו לגבי זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או תוצרים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצרו באופן ייעודי עבור המזמין.	מקובל.
23	1.5.3 – חוזה התקשרות	17.7	נבקש: להבהיר כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים, לרבות הצידוד, תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים. הערה זו רלבנטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 לחוזה ההתקשרות. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018 ;	לא יחול שינוי בסעיף.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			לקבוע כי הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו (לרבות המוצר ו/או הרכיבים המשלימים בגינם מסופקים שירותי הספק לפי מכרז זה); (3) שינוי המערכת על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במוצר ו/או ברכיבים המשלימים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר ו/או ברכיבים המשלימים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה באלו לכשעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 לחוזה ההתקשרות; האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 לחוזה ההתקשרות. כי התחייבות הספק לשיפוי הינה בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מיד לספק בכתב אודות כל תביעה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	
24	1.5.3 – חוזה התקשרות	17.8	אנא אישורכם כי הכוונה הייתה להפנות לסעיף 17.1.	הכוונה היא לסעיף 17.1.
25	1.5.3 – חוזה התקשרות	17.10	נבקש להבהיר כי הרישיון שיוענק למזמין במוצרי מדף כלשהם (כל שיעשה שימוש במוצרי מדף במכרז זה) יהא על פי תנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן הרלבנטי, שיצורף למסמכי ההתקשרות בין הצדדים	מקובל.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			ויהווה חלק בלתי נפרד מהם. הספק אינו יכול להתחייב מראש לתנאי רישיון של צד שלישי, שאין לו כל שליטה ביחס אליו ו/או לתנאי הרישוי של המוצר שלו וכי תנאי הרישיון של מוצר צד שלישי יגברו בכל הנוגע לתוכנה ו/או כל רכיב בה על כל אחריות ו/או התחייבות של הספק.	
26	1.5.3 – חוזה התקשרות	17.12	נבקש להבהיר כי: האמור בסעיף זה לא יחול על צווים שהוצאתם נובעת מהפרה שמקורה במוצרי צדדים שלישיים, שכן מדובר בנסיבות שאינן בשליטתו ו/או כל יכולת להשפיע עליהן. הרשות להמשיך לעשות שימוש במוצרי צד שלישי כפופה לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן וכי במקרים אלה לא תחול על הספק התחייבות לשיפוי. בנוסף, במקרה של הפרה הנובעת ממוצר של צד שלישי, הספק לא יכול לכתוב מחדש את שורות הקוד או לשנות את הרכיב המפר, שכן פעולות אלה מהוות הפרה של זכויות היצרן.	לא יחול שינוי בסעיף. עם זאת יובהר כי המשרד כרשות מנהלית מחוייב לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיו.
27	1.5.3 – חוזה התקשרות	18.3	ככל שיהא מדובר בהוראות החורגות באופן מהותי מהמקובל בתחום אזי עלויות יישום ההוראות של המזמין תעשינה על חשבון המזמין בלבד.	יובהר כי המשרד כרשות מנהלית מחוייב לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיו.
28	1.5.3 – חוזה התקשרות	19.1	ביקורת תהא בכפוף לחתימה על הסכם שמירה על סודיות, תתבצע בשעות העבודה של הספק ובחומרים רלוונטיים למכרז בלבד. הערה זו רלוונטית גם לנספח 1.6.1.	לא מקובל, יובהר כי המשרד מחוייב לפעול בהתאם להוראות כל דין בעניינים אלה ובכלל.
29	1.5.3 – חוזה התקשרות	19.3	נבקש למחוק את המשפט "הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד". ראשית, העובדה שהספק ימציא מידע ו/או מסמכים לבקשת המזמין לצורך פיקוח על ביצוע השירותים אינו מהווה אישור לכך שכל המידע האמור נתון לפרסום בציבור, במיוחד בכל הקשור לדוחות הכספיים של הספק ו/או כל מידע הנוגע לעובדים,	לא יחול שינוי בסעיף, המשרד מחוייב לאי הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			שעשוי לעלות לכדי מידע אישי. שנית, אין הספק יכול לוותר בשם עובדיו ו/או כל צד שלישי אחר על טענות שעלולות לעלות כנגד המזמין בגין הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 19.4	
30	1.5.3 – חוזה התקשרות	21.1.1	נבקש כי המזמין לא יבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות ספק אחר, אלא אם ביטל את ההתקשרות נשוא חוזה ההתקשרות עם הספק. עוד נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות לכל חלק של השירותים שבוצעו על ידי המזמין ו/או ספק אחר מטעמו. לבסוף, נבקש כי לפני הביצוע האמור תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את הדורש תיקון.	לא יחול שינוי בסעיף.
31	1.5.3 – חוזה התקשרות	21.1.2	נבקש להבהיר כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק התראה בכתב תקופה סבירה מראש במהלכה יורשה הספק לתקן את הטעון תיקון, כפי שפורט בהודעת המזמין.	לא יחול שינוי בסעיף, יש לשים לב כי מדובר בסעיף שבשיקול דעת המשרד וכל מקרה ייבחן לגופו.
32	1.5.3 – חוזה התקשרות	21.2	נבקש כי התחייבות הספק הינה רק לשיפוי המזמין בגין ההוצאות שנגרמו למזמין בפועל בלבד ובכפוף להמצאת אסמכתאות בכתב מצד המזמין. ככל שייגרמו למזמין נזקים נוספים עקב ההפרה, עומדים לרשותו סעדים נוספים על פי החוזה ההתקשרות ו/או על פי דין.	לא מקובל.
33		21.5	נבקש להוסיף לאחר המילים "בהתאמה להוראות ההסכם" את המילים "והחזר הוצאות שהוציא הספק לצורך מתן השירותים למזמין ואשר הספק אינו יכול להזדכות בגין במועד ביטול ההתקשרות".	במקרים כאמור, המשרד רשאי לשקול החזר הוצאות שהוציא הספק לצורך מתן השירותים למזמין ואשר הספק אינו יכול להזדכות בגין במועד ביטול ההתקשרות, אך אינו מחוייב לכך.
34	1.5.3 – חוזה התקשרות	22.6	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית. כמו כן, נבקש כי טרם החילוט תינתן לספק הודעה בכתב של 14 ימים מראש ומתן ארכה סבירה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, כמו גם זכות טיעון מול המזמין.	לא מקובל כי כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית. במקרה כאמור תינתן הודעה לספק 14 ימים מראש וכן זכות טיעון. המשרד רשאי לאפשר את תיקון ההפרה אך אינו מתחייב לכך.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			הערה זו רלוונטית גם לסעיף 22.7 לחוזה ההתקשרות.	
35	1.5.3 – חוזה התקשרות	22.9	נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. בנוסף, הדרישה להעמדת ערבות חדשה בסכום דומה, לאחר חילוט הערבות, כולה או חלקה, משמעותה העמדת ערבות שאינה מוגבלת – דרישה שאינה סבירה. בהתאם, לכל האמור לעיל, נבקש למחוק סעיף זה.	לגבי קביעה כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין – לא מקובל, עם זאת יובהר כי המזמין מחוייב לסבירות ומידתיות בכל אחת מפעולותיו. לגבי העמדת ערבות במקרה של חילוט, יובהר כי הספק ידרש להעמיד מחדש ערבות מלאה במקרה של חילוט פעם אחת בלבד.
36	1.5.3 – חוזה התקשרות	24.1	נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	יובהר כי הקיזוז יוגבל לתשלומים על פי הסכם זה, כמו כן, תינתן התראה של 7 ימים בטרם יבוצע הקיזוז.
37	1.5.3 – חוזה התקשרות	אימות חתימה בסוף החוזה	נבקש להחליף את אימות החתימה הנוכחי אשר בנוסחו כעת מכיל הצהרה מטעם עו"ד בנוסח אימות חתימה סטנדרטי כמקובל.	לא מקובל.
38	1.5.3 – חוזה התקשרות	נספח 4	נבקש להוסיף ולסייג את חובת שמירת הסודיות, בדומה לסעיף 4 בנספח 1.5.9(א), כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	לא מקובל, מדובר בנוסח של החשב הכללי בהתאם להוראת התכ"ס בעניין.
39	1.5.7	אישור עורך הדין	נבקש להחליף את אישור עורך הדין בהצהרה של מורשה החתימה אשר תאומת על ידי עורך דין.	לא מקובל.
40	1.5.11	הצהרה בדבר היעדר הרשעות בגין	נבקש להבהיר כי תצהיר הספק בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום יינתן, באמצעות מורשי החתימה, וכי הספק יכול	יובהר כי כוונת הסעיף היא כי התצהיר ינתן באמצעות מורשי החתימה מטעם הספק.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
		העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	לתת הצהרה ביחס לספק עצמו. הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי הזיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד. כמו כן, לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את הספק לדרוש בפועל מידע כאמור ממנהליו ומבעלי השליטה לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. נבקש כי יינתן תצהיר ביחס לספק בלבד.	
41	מסמכי המכרז	1.5.9	נבקש להבהיר, כי חובת הסודיות לא תחול במקרה שמדובר במידע שהינו נחלת הכלל, וכן אם מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של ערכאה שיפוטית.	מקובל.
42	מסמכי המכרז	ט'	נבקש להבהיר, כי הגעת נציגים מטעם המשרד תעשה בתיאום מראש ובאישור הספק.	מקובל.
43	הסכם התקשרות	5.7	נבקש להבהיר, כי שינוי הטובין והשירותים הינם בכפוף ליכולות הספק לספק את הטובין והשירותים החדשים.	מקובל.
44	הסכם התקשרות	11.8	מבוקש למחוק את הסעיפים. מדובר בדרישה המהווה פגיעה בפרטיות עובדי הספק וממילא בדרישה שאינה סבירה בהתקשרות מעין זו.	לא מקובל, המשרד מחוייב לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.
45	הסכם התקשרות	12.13	מבוקש להבהיר שהתמורה תשולם בהתאם להוראת התכ"מ מיום הפקת החשבונית.	הבקשה לא ברורה, זה פשיטא.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
46	הסכם התקשרות	15.1	נבקש להבהיר, כי האחריות תחול רק בגין נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של הספק ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת הסכם זה.	לא מקובל.
47	הסכם התקשרות	17	נבקש להוסיף לאחר סעיף 17.13, סעיף חדש לפיו - "למען הסר ספק מובהר, כי כל האמור בסעיף 17 לעיל הינם בכפוף לזכויות ותנאי השירות של יצרן הטובין".	לא מקובל.
48	הסכם התקשרות	18.1	נבקש להבהיר, כי חובת הסודיות לא תחול במקרה שמדובר במידע שהינו נחלת הכלל.	מקובל.
49	הסכם התקשרות	18.6	כל עובדי המציע חתומים על סודיות מעצם עבודתם אצל המציע ובכל מקרה, המציע מחויב לסודיות לקוחותיו בהתאם לרישיון שניתן לו ממשד התקשורת, מהוראות דין שונות ובהתאם לתנאים הכלליים שלו המפורסמים באתר האינטרנט שלו. על כן, נבקש להסיר את הדרישה לחתימת עובד.	לא מקובל.
50	הסכם התקשרות	19.2	מבוקש למחוק את הסעיף. מדובר בדרישה המהווה בפגיעה בפרטיות עובדי הספק וממילא בדרישה שאינה סבירה בהתקשרות מעין זו.	לא מקובל, יובהר כי המשרד מחויב לפעול בהתאם להוראות כל דין בעניינים אלה ובכלל.
51	הסכם התקשרות	19.1	נבקש להבהיר, כי הגעת נציגים מטעם המשרד תעשה בתיאום מראש ובאישור הספק.	מקובל.
52	הסכם התקשרות	19.2-19.3	יש למחוק את הסעיפים. נבקש להבהיר, כי הספק הינו חברה ציבורית המחויב להוראות חוק חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 ודינים נוספים ועל כן לא נוכל לאפשר עיון בספרי חשבונות ובמסמכים שטרם פורסמו בציבור.	לא מקובל, יובהר כי המשרד מחויב לפעול בהתאם להוראות כל דין בעניינים אלה ובכלל.
53	הסכם התקשרות	20.6	מבוקש למחוק את הסעיפים. מדובר בדרישה שאינה סבירה בהתקשרות מעין זו.	לא יחול שינוי בסעיף, המשרד מחויב לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיו.
54	ריכוז נספחים	1.6.1 סעיף ד'	נבקש להבהיר, כי הגעת נציגים מטעם המשרד תעשה בתיאום מראש ובאישור הספק.	לא ברורה ההפניה. ככל הנראה תשובה לשאלה נמצאת בשורה 51 לעיל.
55	ריכוז נספחים	1.6.1 סעיף ה+ז'	יש למחוק את הסעיפים. נבקש להבהיר, כי הספק הינו חברה ציבורית המחויב להוראות חוק חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 ודינים נוספים ועל כן לא	לא ברורה ההפניה. ככל הנראה תשובה לשאלה נמצאת בשורה 52 לעיל.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			נוכל לאפשר עיון בספרי חשבונות ובמסמכים שטרם פורסמו בציבור.	
56	טבלת הצעת המחיר (קובץ האקסל)	עמודת "מחיר רכישה ליחידה"	המוצרים ב-4 השורות הראשונות – כמות היחידות שתירכש הינה 0 (כלומר: אין בכוונתכם לרכוש). האם נדרש לציין "מחיר רכישה ליח" למרות שאין בכוונתכם לרכוש מוצרים אלה?	נכון, אין צורך לציין את המחיר במקום שהכמות המתוכננת להירכש היא 0.
57	מנהלה	1.5.9(ב)	להבנתנו, אם אין בכוונתנו להעסיק קבלן משנה – לא נדרש לצרף את נספח 1.5.9 (ב). נא אישורכם.	אין צורך למלא או לצרף את הנספח במקרה כזה.
58	מנהלה	1.5.10(ב)	להבנתנו, אם אין בכוונתנו להעסיק קבלן משנה – לא נדרש לצרף את נספח 1.5.10 (ב). נא אישורכם.	אין צורך למלא או לצרף את הנספח במקרה כזה.
59	מנהלה	4.3.2	נבקש לשנות את הדרישה כך שה-SLA יקבע זמן תחילת טיפול בתקלות, והתחייבות לעבודה ברציפות עד לפתרון מלא.	מקובל.
60	מנהלה	4.3.2	יש חוסר התאמה בין טבלת רמת השירות במסמכי המכרז לבין הדרישה החוזית בהסכם ההתקשרות בסעיף 14 עמ' 10. נבקש להבהיר מהי הדרישה, ולעדכן את נוסח ההסכם בהתאם.	טבלת רמת השירות במסמכי המכרז היא הנכונה וככל ויש סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, מסמכי המכרז גוברים.
61	הסכם התקשרות	12.6	אנו מבקשים שעבור התמורה בגין שירותי תחזוקה – החיוב יהיה לשנה מראש וזאת מכיוון שהתשלום ליצרן (שהינו המרכיב בעיקרי בתמחור) נעשה מראש. במקרה של אספקת ציוד/רישיונות - החיוב יהיה לאחר האספקה. עבור שירותי מומחה החיוב יהיה אחת לרבעון ולאחר אספקת השירותים.	השואל לא קרא את סעיף 1.8 בו יש מענה מלא לשאלה מתי צומחת זכות הזוכה לתמורה והתנאי להעברתה.
62	הסכם התקשרות	14	נבקש להחריג אחריות לתקלות עקב: נוזל, אש, ונדליזם, מעשה בזדון, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרה כאמור הספק יטפל בתקלה כנגד תמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים.	מקובל.
63	הסכם התקשרות	14	נבקש להוסיף סעיף כח עליון לפיו אף צד לא ישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק עקב כוח עליון או	ראה מענה בשורה 62 לעיל.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			גורם שאינו בשליטת אותו צד והוא לא יכל למנוע אותו.	
64	הסכם התקשרות	14	נבקש לציין במפורש בהסכם את הגבלת הסך המצטבר של הקנסות ל-7% מהתמורה (כפי שמופיע בעמ' 26 במכרז).	מקובל.
65	הסכם התקשרות	15.4(6)	נבקש למחוק את ס"ק 6 באשר הוא מאיין לחלוטין את הגבלת האחריות.	לא מקובל.
66	הסכם התקשרות	19.1	נבקש כי ביקורת כאמור תיערך בתיאום מראש בין הצדדים.	מקובל.
67	הסכם ההתקשרות	17.2	נבקש להבהיר, כי זכויות קניין הרוחני ב"תוצרי העבודה" שיהיו בבעלות מלאה של המשרד, מתייחסות אך ורק לפיתוחים ספציפיים שהוכנו עבור המשרד ע"י הספק/הקבלן כנגד תשלום.	בסעיף צויין כי מדובר בתוצרי עבודה שיפותחו לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז.
68	הסכם ההתקשרות	17.7-17.12	נבקש להבהיר, כי חובת השיפוי של הספק/הקבלן במקרים של הפרת זכויות קניין רוחני היא כפופה לכך שהמשרד (א) יודיע לספק בסמוך לאחר שנודע לו על התביעה, (ב) יאפשר לספק להתגונן כנגד התביעה ולטפל בהתגוננות כנגד התביעה ו-(ג) המשרד ישתף פעולה באופן מלא, וכי החבות וסכום השיפוי יהיו בהתאם למה שייפסק בפסק דין חלוט על ידי בית משפט מוסמך.	המשרד יודיע לספק במקרה כאמור בסמוך לאחר שנודע לו על התביעה ויאפשר לספק להתגונן כנגד התביעה.

שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת